



NACHU TECHNICAL AND VOCATIONAL COLLEGE

P.O. BOX 1455-00902,
KIKUYU ; +254729043346, +254731219988
Email: nachutechnical@gmail.com, info@nachutech.ac.ke



MKATABA WA HUDUMA/ CITIZENS SERVICE DELIVERY CHARTER (COMMITTED TO COURTESY AND EXCELLENCE IN SERVICE DELIVERY)

	HUDUMA	MAHITAJI ILI KUHUDUMIWA	GHARAMA YA HUDUMA	MUDA
1.	Kupokelewa	Idhini kutoka kwa afisa wa usalama.	Hakuna Malipo	Dakika 5
2.	Kwa maswali, mahitaji na mwelekeo Zaidi mwone katibu.	Kusajiliwa	Hakuna Malipo	Dakika 5
3.	Kusajiliwa kwa wanafunzi	Barua ya usajili, stakabadhi rasmi ikiwemo kadi ya kitambulisho.	Hakuna Malipo	Dakika 15
4.	Kulipa karo	Kulipa kwa cheki, vocha ya malipo na risiti nyinginezo za benki.	Hakuna Malipo	Dakika 15
5.	Mwelekezo kwa wanafunzi wapya	Bila Malipo	Hakuna Malipo	Wiki ya kwanza baada ya kuripoti.
6.	Mafunzo kuanza rasmi	Rejesta kutiwa sahihi	Hakuna Malipo	Siku ya tatu baada ya usajili
7.	Wanafunzi kupokezwa idhini	Fomu ya kibali/ idhini	Hakuna Malipo	Wiki 1
8.	Kupewa Cheti	Kuhudumiwa na kupewa kibali na hasibu.	Hakuna Malipo	Dakika 14
9.	Mawasiliano ya kirasmi yaelekezwe kwa wasajili husika	Ombi rasmi	Hakuna Malipo	Siku 14
10.	Fomu za kuripoti	Rejesta ya usajili	Hakuna Malipo	Wiki ya kwanza muhula ufuatao
11.	Matokeo ya mitihani	Rejesta ya usajili	Hakuna Malipo	Wiki ya nne ya mwaka wa kukamilisha masomo.
12.	Mawasiliano kwa barua pepe	Kupokelewa kwa barua yenyewe	Hakuna Malipo	Mawasiliano baada ya barua kupokelewa kwa muda wa saa 4
13.	Malalamishi	Malalamishi yawe rasmi	Hakuna Malipo	Siku 14
14.	Kusajiliwa kwa ajili ya mtihani	Stakabadhi maalum	Malipo kwa kila mtihani	Kutegemea malipo
15.	Ushauri nasaha kwa wanafunzi	Kwa hiari	Hakuna Malipo	Mfululizo
16.	Kurejelea malipo kwa wapewakandarasi	Rekodi za kibiashara(invoices) na LPO/LSO	Hakuna Malipo	Siku 90
Kwa mawasiliano, malalamishi na pongezi tafadhali ripoti, andika kwa: Mkuu wa Taasisi/ Principal S.L.P 1455-00902, Kikuyu Nambari ya simu: +254729043346, +254731219988 Email: nachutechnical@gmail.com , info@nachutvc.ac.ke Website: www.nachutvc.ac.ke			Iwapo hutaridhika wasiliana na: Mwandikie Public Compliant Standing Committee S.L.P 30414-00200 or S.L.P 30040—00100, Nairobi Or Call; TEL; 020 2303000 / Anticorruption Hotline: 0733520641	